

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 3 年 3 月 9 日

事業所名 ビックママ スーパーキッズ

保護者等数(児童数)16

回収数 15

割合 93.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	5		4	手狭かなと思う	公園などに行くなど活動場所を分けて、お子様の活動スペースを確保するようにしております。ご利用者さまに取り組みをお伝えするよう努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	5	3	1	6		研修を通して職員の専門性を高めるようにしています。ご利用者さまに取り組みをお伝えするよう努めます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	6	1			
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12	3				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	2	1	4		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	6	6		無くてよい	コロナのため実施出来ない状況です。また、今後はご家族と相談しながら進めていきたいと思ひます。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	2				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14			1		送迎時などを利用して、できるだけご家族にその日の状況をお伝えするようにしています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		3	7	5	今まで通りで問題なし	コロナのため実施出来ない状況です。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	4				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	3	4	2	6		今後はおたよりやHPでの発信をしていくように努めます。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	14		1			今後も取り扱いに関しては、最新の注意をはらっていきたく思ひます
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	3	1			おたよりやHPなどを通して、当事業所の取組を説明していきたく思ひます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	3		8		2月に地震訓練を実施しました。今後も定期的に行っていきます。ご利用者さまに取り組みをお伝えするよう努めます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14	1			日によるが、基本的には楽しみにしている	
	18 事業所の支援に満足しているか	13	2				