

保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制等	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	4	6		・行かないのでわかりません ・わからない
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	3	7		・職員の数、顔と名前が一致しません ・活動中の様子が分からないため、どちらとも言えません ・わからない
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	8		・確認しておりませんでした ・設備等については深い知識がありませんでした
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	6	3	1	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1		イベントも盛りだくさんで、魅力的です。とても楽しみにしています
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか	1	5	4	・障害のない子どもとの接点があるか不明だった
保護者 への 説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9		1	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	1		1	・今日あったことを教えてはくれますが、発達状況や課題について理解できているか不明
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	5	・コロナ禍のため、中々難しいところかと思えます ・コロナの影響もあり開催はなかったのかな？ 今まではあったのでしょうか？
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	7	3		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10			
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	2	1	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	10			
非常時 等の 対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	7	1	2	・施設利用のしおりが古すぎるので、マニュアルが正しいのかも不明
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	2	6	2	・訓練をした話は聞いたことがない ・どうなのでしょう？

満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1	・いつも楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	7	3	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の移動や退職に伴い、スタッフの入れ替えが多いので、子どもが戸惑っている様子がある ・子供が楽しく活動できている点はとても感謝しています ・利用前と利用後、管理者が変わり、話が食い違う点が多いです