

2023年度 保護者向け 放課後等デイサービス 自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制等	① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されているか	11	4		・休憩スペースの確保はありますか？ ・事業所内のスペースは広いとは言えませんが、外出に積極的に連れ出してきています ・人数が多くなり、狭いと感じているが、キッズクエストの利用など、工夫されているのは良い
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3		・子どもの数が増えてきているというのもあり、職員数が足りていないのではないかと感じる ・職員の人数や、役職がよくわからないため、一覧できるプリントがあるとよい
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりなどの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		・あるかわからない ・事業所内に保護者がほとんど行く機会がないので、設備等の配慮は分からない
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	1		・SSTに特化した活動について、お知らせや活動状況など、詳細を教えてください。また、是非参加させたいと思っています
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			・様々な活動をしているので、子どもたちも楽しく活動できています ・長期休みの時など、様々なイベントを考えてくださり、子どもも楽しめてありがたいです
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機械があるか	6	7	2	・障害のない子どもと活動する機会は分かりませんが、地域のお祭りや色々なところにつれていって頂いて、人とのふれあいが出来、場所、人見知りのうちの子にとって、いい刺激になっていると思います ・児童館も利用しているが、事業自体はないと思った ・キッズクエストでの活動がありがたいです キッズクエストでの活動を楽しんでいます ・あまり耳にしない
保護者への説明	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	5		・利用者負担金額の請求ミスがあり、心配している
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		・日頃からと言うよりは、面談にて確認。以前は毎日連絡帳でのやり取りがあったが、今はない
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	1	1	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	6	7	・必要はない
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	11	4		・その後どうなったのかが分かればなおよいと思う ・子どもが嫌な思いをしたときに熱心に話を聞いてくれた様で感謝しています
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		・子どもへの丁寧な声がけや気持ちを汲んでもらえてよい

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			・インスタ楽しく拝見させていただいています
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13	1	1	・利用希望調査票のご配布があった。間違ったものは回収した方が良い
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	8	6	1	・1年に一度説明や見直しがあったら、その都度おしえてほしい
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	5	2	・実施したらどうだったかを教えてほしい ・子どもから訓練の実施は聞いたことはない。本人も「したことがない」と言っていた
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・毎週行ける曜日をカレンダーを見ながら楽しみにしています ・毎日楽しく通わせていただいています ・一時行きたがらない時期がありましたが、今は無くなりました ・「スーパーキッズ楽しい」といつも話しています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	15			・子どものその日の体調や気分に合わせて支援してくださったり、子どもとの信頼関係を築いてくださっているのが、困っている時など、とても言いやすい環境にして下さっているのが、安心して通えています ・いつもありがとうございます。大変感謝しております。今後もよろしく願い致します ・子どもが毎回楽しみにしていることが全てだと思っています ・日々丁寧な対応をして下さり、感謝しています。様々な経験等を通して成長しているのをすごく感じています