

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ピックママ スーパーキッズ 放課後等デイサービス

公表日 2025年2月10日

利用兌童數

19

回收数

15

| | チェック項目 | はい | どちらともいえな い | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|----------|---|------|---------------|-----|-------|---|--|
| 環境・体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されている。 | 60% | 27% | 0% | 13% | ・実際に活動しているところを見た事が ないためわかりません。 ・面積だけいうと狭いが、別室や北目 へ行くなど工夫が見られる。 | ・活動内容、子どもの状況、支援内容に より支援場所、有効なスペースの確保に 努めています。 |
| | 2 職員の配置数や専門性は適切である。 | 80% | 0% | 0% | 20% | ・人の入れ替わりも少なく、適正を感じ ます。 ・そもそも何名いるのかがわからない。 | ・職員が増えた際等、おたよりでお知ら せしております。今年度は専門職員とし て理学療法士を配置しました。運動療 育、個別支援の活動で専門的な療育をし ております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている。 | 60% | 27% | 7% | 13% | ・ホワイトボードにまとまっていて、よ い。 | ・今後も的確な視覚表示に努めてまいり ます。 |
| | 4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化への 配慮が適切になされている。 | 60% | 27% | 0% | 13% | | ・本社ビル入口階段横にスロープ設置、 二階に上がる階段の手すりは、お子様の 成長に合わせて二段階高さの手すりを設 置しております。 |
| | 5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、こども達 の活動に合わせた空間となっている。 | 80% | 7% | 0% | 13% | ・共有部（階段）にゴミが多いのが気 になります。 | ・事業所がお直し工場と同一施設となっ ているため、職人の行き来により糸くず ゴミがでることがあります。より一層の 環境整備に努めてまいります。 |
| 適切な支援の提供 | 6 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等 デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている。 | 93% | 7% | 0% | 0% | ・「やりたいことができない」時がある そうで、何をやったらよいのかわからな いことや、活動内容をやる理由などわか らないのだと思う。 | ・15時の制作活動や16時のチャレンジ活 動内容について、実物提示や視覚表示を 多く活用し参加の声掛けを行いたいと思 います。 |
| | 7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている。 | 93% | 0% | 0% | 7% | ・子どもの性格や特性に合ったプログラ ムを提供してほしい。 | ・個々の興味があること、また、得意を 伸ばし苦手を補えるような活動の検討、 アプローチの研修に努めてまいります。 |
| | 8 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する 機会がある。 | 80% | 7% | 0% | 13% | ・北目の運動療育が該当していると認識 | ・民間学童キックエスト施設での運動 療育の際の他児童交流の他、放課後デ イとの交流活動として合同お直し工場見 学・ハロウィンガーランド作り、隣室マ ランド保育園と昼食交流、カーカ高等学 校との交流クリスマスコンサート、地域 児童館活動など、地域連携において今後 も継続してまいりたいと思います。 |
| 保護者への説明等 | 9 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等に ついて丁寧な説明があった。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | ・最新の支援プログラムにつきまして は、ホームページにて更新しております ので、御覧いただきたいと思います。 |
| | 10 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状 況について共通理解ができている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・ショートメール、LINEでも適切に対 応してもらっていると認識 | ・今年度公式ラインを取り入れることで 連絡ツールを増やすことができました。 |
| | 11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 12 事業所の職員から共感的に支援をされている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されて いるとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることにつ いて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応さ れている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・相談毎に電話等で丁寧に頂いており、 安心感がある | ・大変込みになるご意見ありがとうございます。 今後も適切な対応ができるよう、 研修、地域情報収集などに努めてま いりたいと思います。 |
| | 14 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされてい る。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | ・ご心配なこと、気になる点がありま たら、連絡帳、メール、公式ライン、 メッセージ、電話でお気軽にご連絡いた だきたいと思います。 |
| | 15 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡 体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対し て発信されている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・SNSをやっていない人もいるので、お 便りはありがたい。 | ・毎月の作成の励みになります。今後も 分かりやすいお便り発信に努めてまいり たいと思います。 |
| | 16 個人情報の取扱いに十分に留意されている。 | 93% | 0% | 0% | 7% | | ・個人情報取り扱い同意書をもとに配慮 し取り組んでおります。 |
| 非常時等 | 17 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マ ニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明 されている。 | 80% | 0% | 0% | 20% | ・訓練状況などたまにお知らせしてくれ るとありがたい | ・利用者の避難訓練、交通安全研修等の 他、職員法定研修、訓練についてもお知 らせできるようにしたいと思います。 |
| | 18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行 われている。 | 80% | 0% | 0% | 20% | ・不審者訓練もあると良いと思った。 | ・貴重なご意見をありがとうございます。 来年度は防犯、感染症など職員研修 を踏まえて利用者と共に訓練、共有する ことを検討したいと思います。 |

| | | | | | | | | |
|-------------|----|--|------|-----|----|-----|---|---|
| ～ 対 応 | 19 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。 | 87% | 7% | 0% | 7% | ・子どもがしてしまうことについて(送迎時など職員が1人のとき)、職員間共有ができないないと感じることがあった。 | ・ご心配をおかけして申し訳ありません。記録、確認を通し情報共有を徹底してまいります。 |
| | 20 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている。 | 67% | 13% | 0% | 20% | | ・怪我などがあった際は、速やかに保護者様へのご連絡・説明に努めてまいりたいと思います。 |
| 満 足 度 | 21 | こどもは安心感をもって通所している。 | 100% | 0% | 0% | 0% | ・行きたくないなどの発言もなく、安心して通っている | ・嬉しいお言葉ありがとうございます。今後も安全安心を第一に、充実した療育に努めてまいりたいと思います。 |
| | 22 | こどもは通所を楽しみにしている。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |
| | 23 | 事業所の支援に満足している。 | 100% | 0% | 0% | 0% | | |