

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				2025年2月10日		
		利用児童数				19		
						回収数		
						15		
		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている。	60%	27%	0%	13%	・実際に活動しているところを見た事がないためわかりません。 ・面積だけでいうと狭いが、別室や北目へ行くなど工夫が見られる。	・活動内容、こどもの状況、支援内容により支援場所、有効なスペースの確保に努めております。
	2	職員の配置数や専門性は適切である。	80%	0%	0%	20%	・人の入れ替わりも少なく、適正と感じます。 ・そもそも何名いるのかわからない。	・職員が増えた際等、おたよりでお知らせしております。今年度は専門職職員として理学療法士を配置しました。運動療育、個別支援の活動で専門的な療育をしております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている。	60%	27%	7%	13%	・ホワイトボードにまとまっていて、よい。	・今後も的確な視覚表示に努めてまいります。
	4	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化への配慮が適切になされている。	60%	27%	0%	13%		・本社ビル入口階段横にスロープ設置、二階に上がる階段の手すりは、お子様の成長に合わせて二段階高さの手すりを設置をしております。
	5	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、こども達の活動に合わせた空間となっている。	80%	7%	0%	13%	・共有部（階段）にゴミが多いのが気になります。	・事業所がお直し工場と同一施設となっているため、職人の行き来により糸くずゴミがでることがあります。より一層の環境整備に努めてまいります。
適切な支援の提供	6	こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている。	93%	7%	0%	0%	・「やりたいことができない」時があるそうで、何をやらたらよいのかわからないことや、活動内容をやる理由などわからないのだと思う。	・15時の制作活動や16時のチャレンジ活動内容について、実物提示や視覚表示を多く活用し参加の声掛けを行いたいと思います。
	7	活動プログラムが固定化されないよう工夫されている。	93%	0%	0%	7%	・子どもの性格や特性に合ったプログラムを提供してほしい。	・個々の興味があること、また、得意を伸ばし苦手を補えるような活動の検討、アプローチの研修に努めてまいります。
	8	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がある。	80%	7%	0%	13%	・北目の運動療育が該当していると認識	・民間学童キッズクエスト施設での運動療育の際の他児童交流の他、他放課後デイとの交流活動として合同お直し工場見学・ハロウィンガーランド作り、隣室ママルンド保育園と昼食交流、ケーク高等学校との交流クリスマスコンサート、地域児童館活動など、地域連携において今後も継続してまいりたいと思います。
保護者への説明等	9	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があった。	93%	0%	0%	7%		・最新の支援プログラムにつきましては、ホームページにて更新しておりますので、御覧いただきたいと思います。
	10	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができている。	100%	0%	0%	0%	・ショートメール、LINEでも適切に対応してもらっていると認識	・今年度公式ラインを取り入れることで連絡ツールを増やすことができました。
	11	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。	100%	0%	0%	0%		
	12	事業所の職員から共感的に支援をされている。	100%	0%	0%	0%		
	13	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている。	100%	0%	0%	0%	・相談毎に電話等で丁寧に頂いており、安心感がある	・大変励みになるご意見ありがとうございます。今後も適切な対応ができるよう、研修、地域情報収集などに努めてまいります。
	14	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	93%	0%	0%	7%		・ご心配なこと、気になる点がありましたら、連絡帳、メール、公式ライン、メッセージ、電話でお気軽にご連絡いただきたいと思います。
	15	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている。	100%	0%	0%	0%	・SNSをやっていない人もいますので、お便りはありがたい。	・毎月の作成の励みになります。今後も分かりやすいお便り発信に努めてまいります。
	16	個人情報の取扱いに十分に留意されている。	93%	0%	0%	7%		・個人情報取り扱い同意書をもとに配慮し取り組んでおります。
非常時等の	17	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されている。	80%	0%	0%	20%	・訓練状況などたまにお知らせしてくれとありがたい	・利用者の避難訓練、交通安全研修等の他、職員法定研修、訓練についてもお知らせできるようにしたいと思います。
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	80%	0%	0%	20%	・不審者訓練もあると良いと思った。	・貴重なご意見をありがとうございます。来年度は防犯、感染症など職員研修を踏まえて利用者と共に訓練、共有することを検討したいと思います。

対応	19	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。	87%	7%	0%	7%	・こどもがしてしまうことについて(送迎時など職員が1人のとき)、職員間共有ができていないと感じることがあった。	・ご心配をおかけして申し訳ありません。記録、確認を通し情報共有を徹底してまいります。
	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている。	67%	13%	0%	20%		・怪我等があった際は、速やかに保護者様へのご連絡・説明に努めてまいります。
満足度	21	こどもは安心感をもって通所している。	100%	0%	0%	0%	・行きたくないなどの発言もなく、安心して通っている	・嬉しい言葉ありがとうございます。今後も安全安心を第一に、充実した療育に努めてまいります。
	22	こどもは通所を楽しみにしている。	100%	0%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している。	100%	0%	0%	0%		