

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ビックママ スーパーキッズ

公表日 2025年2月12日

利用児童数

19

回収数

14

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		そう思う	どちらかといえば、そう思う	どちらかといえば、そう思わない	そう思わない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている。	28%	64%	0%	7%	・利用児童に対して、スペースが狭すぎる。	・事業所の隣室を利用することで、こどもの状況、支援の意図により、有効なスペースの確保に努めております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である。	35%	50%	7%	7%	・職員不足だと思う。	・基準以上の人員の確保はできておりません。今年度は、専門職職員として作業療法士も人員に含まれました。さらなる改善を試みます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっている。	35%	57%	7%	0%		
	4 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化への配慮が適切になされている。	14%	71%	14%	0%	・エレベーターを使用する場合、どこにあるか案内がわからない。	・当事業所にエレベーター施設は設けておりません。施設設備状況を保護者の方にお伝えできるよう努めます。
	5 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっており、こども達の活動に合わせた空間となっている。	50%	35%	14%	0%	・宿題をしてきているが、宿題をする場合、集中できる空間に整えられているかわからない。	・隣室の使用やパーティションで空間を仕切るなど集中できる環境維持に努めております。今後も学習療育に関する質の向上に取り組みたいと思います。
適切な支援の提供	6 こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されている。	71%	21%	7%	0%		
	7 活動プログラムが固定化されないよう工夫されている。	57%	35%	7%	0%	・子どもの性格や特性に合ったプログラムを提供してほしい。	・個別支援計画策定の際に保護者のニーズを支援内容に反映させたいと思います。
	8 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がある。	14%	35%	28%	21%	・送迎先が児童館であるため、機会があると感じている。	・(株)ビック・ママが運営している民間児童キッズクエスト施設での運動療育の際、他の子どもとの交流を図っております。他児童館、地域連携においては今後取り組めるよう計画してまいります。
保護者への説明等	9 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明があった。	64%	28%	7%	0%		
	10 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができています。	57%	35%	7%	0%		
	11 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている。	64%	28%	7%	0%		
	12 事業所の職員から共感的に支援をされている。	42%	57%	0%	0%		
	13 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている。	50%	42%	0%	7%		
	14 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている。	64%	28%	7%	0%		
	15 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている。	42%	57%	0%	0%		
16 個人情報の取扱いに十分に留意されている。	57%	35%	7%	0%	・過去に個人情報の誤配布があった。	・ご迷惑をおかけし、申し訳ありません。複数職員での確認をする等、再発防止に努めてまいります。	
非常時等の対応	17 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されている。	50%	42%	7%	0%	・防犯についてマニュアルを知りたい。	・防犯マニュアルなどの非常災害対策などについてはホームページの『非常時の対応』に掲載しております。保護者様に周知できるよう努めてまいります。
	18 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている。	28%	57%	14%	0%		
	19 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われている。	28%	64%	7%	0%	・昨今、放課後デイでの事故などもニュースで取り上げられているが、同様時の対策など知りたい。	・職員間の伝達連携を徹底し、ヒヤリハット事例をもとに未然に事故を防ぐことができるよう努めてまいります。

	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている。	21%	71%	7%	0%		
満足度	21	子どもは安心感をもって通所している。	71%	21%	7%	0%		
	22	子どもは通所を楽しみにしている。	64%	35%	0%	0%		
	23	事業所の支援に満足している。	57%	35%	7%	0%		